

ПРОТОКОЛ ГИГИЕНЫ

Дорогие гости.

С первого дня, когда Covid-19 (коронавирус) превратился в мировую эпидемию, мы внимательно следим за заявлениями и указаниями Всемирной организации здравоохранения и соответствующих государственных органов, мы следуем установленным руководящим принципам. Здоровье и радостное настроение Ваше и наших сотрудников для нас превыше всего. Мы гарантируем соответствие наших стандартов обслуживания с точки зрения безопасности и здоровья с помощью аккредитованных международных аудитов и сертификатов. Ниже мы подробно расскажем о мерах, которые мы предприняли в этом направлении. Эти методы могут варьироваться в зависимости от новых циркуляров, которые будут опубликованы соответствующими учреждениями.

Все наши усилия направлены на обеспечение Вашего здорового и радостного отдыха. Мы хотели бы поблагодарить Вас, наши уважаемые гости за понимание и поддержку и надеемся на скорую встречу с Вами.

Руководство отеля Гранд Блу Скай

1. Встреча гостей.

- На входе в отель гости должны измерить температуру и заполнить гостевую анкету Covid-19 .
- По прибытию в отель до завершения регистрации разрешается ждать в специально отведенном месте в соответствии с правилами социальной дистанции.
- Во время регистрации соблюдаются все гигиенические требования в соответствии с правилом разметки социальной дистанции, а после завершения процедуры регистрации гостей направляют в номер.
- Услуги носильщика по-прежнему предоставляются, при использовании специальных перчаток чемоданы оставляются в номере до того, как гость войдет в номер с минимальным контактом.
- Часы работы обслуживания едой и напитками были согласованы с соблюдением правил социальной дистанции, а время приема пищи сообщается гостям во время регистрации в отель в день приезда.
- Во всех общественных местах Турецкой Республики размещены информационные плакаты о методах защиты от Covid-19 опубликованные Министерством здравоохранения Турции и Всемирной организацией здравоохранения.

2. Обслуживание номеров

- Номера наших гостей убираются и дезинфицируются в соответствии с процедурами, обеспечивающими максимальную гигиену.
- В процессе уборки номеров наши сотрудники должным образом моют и дезинфицируют руки, меняют перчатки перед началом уборки следующего номера, чтобы предотвратить заражение.

- Система кодирования салфеток из ткани для уборки номера применяется для предотвращения распространения инфекции при уборке помещений.
- Химические вещества, используемые при уборке помещений соответствуют международным стандартам и утверждённым нормам.
- Мусорные урны серого цвета для использованных дезинфицирующих средств для рук, использованных масок и перчаток размещены перед всеми лифтами и доступны для гостей.
- Текстильные изделия, такие как простыни и полотенца, стирают при температуре 70-90 ° С с использованием соответствующих средств.
- Увеличена частота дезинфекции поверхностей с которыми часто контактируют гости, - это пульт дистанционного управления, телефон, дверная ручка и так далее.

3. Еда и напитки.

- В производственных помещениях производство осуществляется с соблюдением правил социальной дистанции, с использованием средств личной гигиены и в соответствии с требованиями законодательства.
- От поступления сырья и товаров до использования продуктов на производстве контроль осуществляется нашим инженером по пищевым продуктам.
- Система управления безопасностью пищевых продуктов внедрена на нашем предприятии. Министерством сельского и лесного хозяйства Турецкой Республики и аккредитованными организациями периодически проводятся проверки.
- Дезинфекция овощей и фруктов осуществляется с помощью озоновой системы.
- Поступившие сырье и продукты извлекаются из внешней упаковки и хранятся в гигиенических условиях до того как попасть в производственную зону.
- Зоны обслуживания соответствуют правилам социальной дистанции.
- Все услуги, связанные с питанием и напитками, предоставляются нашим персоналом с использованием средств индивидуальной защиты (маска, перчатки, маска для лица).
- Все наиболее часто посещаемые места, стойки, раздаточные столы связанные с выдачей пищи защищены от близкого контакта.
- Вилка, ложка, специи, зубочистка и т. д. на столах отсутствуют. Приборы подаются на столы в пакетированном виде перед началом приёма пищи. Соль, перец, зубочистки в пакетиках одноразового использования предоставляются по желанию гостей.
- После каждого использования гостями столы и стулья моются и дезинфицируются.
- Температура тела наших гостей измеряется бесконтактным термометром на входе в ресторан.
- Дезинфицирующие средства для рук доступны для наших гостей при входе в ресторан.

4. Бассейны и услуги на пляже.

- Химические соотношения дезинфицирующих веществ, используемые в наших бассейнах, рассчитываются с помощью автоматической системы дозирования в соответствии с правовыми нормами.
- Показатели уровня химических веществ бассейна ежедневно проверяются обслуживающим персоналом, измерения регулярно записываются.

- В наших бассейнах спасатели постоянно следят за ограничением вместимости и правилами социальной дистанции.
- Увеличена частота стандартной обратной промывки и количество пресной воды в бассейне.
- Шезлонги у бассейна, на пляжах расположены в соответствии с правилом социальной дистанции, регулярно дезинфицируются.

5. Спа и оздоровление

- Для спа- и фитнес-услуг применяется система записи на прием.
- Услуги предоставляются в соответствии с правилами социальной дистанции с использованием средств индивидуальной защиты.
- Дезинфицирующие средства помещаются в доступные для гостей места.
- После каждого использования гостями соответствующие зоны и оборудование дезинфицируются соответствующими методами и химическими веществами.
- Используемые простыни, полотенца стирается при температуре 70-90 ° C и обеспечивается соблюдение гигиены.
- Не применяется уход за кожей, макияж и перманентный макияж.

6. Анимационные шоу, услуги мини-клуба.

- В нашем отеле анимационные шоу изменены в соответствии с правилами социальной дистанции.
- Мини-клуб будет продолжать работать в соответствии с правилами социальной дистанции, а все предметы и зоны использования будут обработаны дезинфицирующими средствами в соответствии со стандартами.
- Определена максимальная вместимость детских игровых площадок и соответственно этому предоставляется обслуживание.

7. Общий контроль и выполнение мер в нашем отеле

- Ежедневно берутся пробы пищевых продуктов которые хранятся при соответствующих температурах и условиях в соответствии с правовыми нормами.
- Ежедневные пробы воды берутся из наших бассейнов и анализируются.
- Министерством здравоохранения Турецкой Республики пробы морской воды отбираются в рамках системы Голубого флага и проверяется содержание и состояние состава морской воды.
- Для определения качества продуктов питания, воды в бассейне, питьевой воды- аккредитованные лаборатории периодически проводят анализы.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционеров в нашем отеле выполняются в соответствии с нашим планом технического обслуживания, частота дезинфекции всех кондиционеров и вентиляции увеличена.

8. Использование дезинфицирующих средств и масок

- Дезинфицирующие средства размещены во всех наших основных местах к которым могут легко получить доступ наши гости и персонал. Они регулярно контролируются и постоянно обновляются.
- Для всех сотрудников и гостей отель располагает достаточным количеством масок.

9. Дезинфекция в местах общего пользования

- Увеличен период дезинфекции поверхностей, с которыми часто контактируют наши гости, и зон, которые они часто используют.
- Процесс дезинфекции озоном применяется во всех общественных туалетах для обеспечения гигиены окружающей среды.
- Разработаны антиконтактные методы в дверных ручках и системах ручек унитазов.
- После использования шезлонги и другие предметы используемые нашими гостями в общественных местах дезинфицируются аппаратом УМО с использованием химикатов в соответствии с международными стандартами.

10. Ограничения на наиболее посещаемых площадях.

- В связи с тем, что основной ресторан это наиболее посещаемое общественное место, часы обслуживания были разделены таким образом, чтобы услуги при обслуживании питанием и напитками в основных зонах ресторана соответствовали правилам социальной дистанции. Во время регистрации, заселения в отель время приема пищи будет записано, с учётом предпочтения гостей.

11. Медицинское обслуживание

- В нашем отеле есть врач и круглосуточная медсестра, которые могут предоставить медицинскую помощь и дать совет по запросу наших гостей.
- Предоставляются услуги больницы и скорой помощи с которыми есть договор отеля.

12. Наши сотрудники и управление отелем

- Все наши сотрудники проходят обучение по вопросам гигиены, профессиональной гигиены и безопасности, а также по методам защиты от коронавируса и предотвращения распространения инфекции.
- При приёме на работу сотрудников проводятся необходимые медицинские осмотры, периодические медицинские осмотры проводятся нашим штатным врачом.
- Наши сотрудники в зонах обслуживания и отдыха гарантируют, что они работают и предоставляют услуги в соответствии с правилами социальной дистанции, с использованием необходимых средств гигиены и средств индивидуальной защиты, а также регулярно проверяются.
- Разработаны процедуры изоляции, в случае если проявятся какие-либо признаки заражения или симптомы заболевания. Измерения температуры у наших сотрудников на входе и выходе из отеля записывается, и регулярно проводятся медицинские осмотры.

13. Посетители, арендаторы, доставка товаров и оказание услуг.

- Посетители не допускаются в наш отель, за исключением поставщиков и арендаторов. Измерения температуры проводятся на входе в отель, и гарантируется соблюдение правил транспортировки и социальной дистанции, соблюдение норм гигиены.
- Обеспечивается и проверяется, что арендаторы, поставщики товаров и услуг предоставляют услуги в соответствии с мерами по защите от распространения инфекции в отеле Covid-19 с соответствующими правовыми нормами.

14. Группа подготовки к Covid-19

- В случае заболевания или возникновения подозрения на Covid-19 в нашем отеле принимая во внимание предложения и мнения нашего штатного врача, была создана группа подготовки к Covid-19.

- Группа готовности к Covid-19, подготовила план действий в чрезвычайных ситуациях , отчет об оценке рисков , при необходимости пересматриваемых в соответствии с правовыми условиями и международными стандартами.
- Группа подготовки к Covid-19 проверяет все процессы обслуживания и работы в нашем отеле.
- Все контакты, переписка , информация в отеле связанная с выполнением рекомендаций и правил оказываемых услуг и обслуживания предоставляются группой подготовки к Covid-19.

15. Аудит и международные стандарты

- Наш отель получит Сертификат здорового туризма с аккредитацией по международным стандартам в соответствии с критериями установленными Министерством туризма. Документ будет получен до открытия отеля. Проверки будут проводиться периодически, и непрерывность нашего Сертификата здорового туризма обеспечена.

Пандемия коронавируса (Covid-19) и практика, принятые меры, меры и правила в этом контексте составляют форс-мажор. По этой причине услуги и некоторые зоны, предлагаемые отелем в рамках концепции, могут быть ограничены или закрыты во время Вашего пребывания. Некоторые услуги могут быть недоступны полностью или частично и / или могут предлагаться с особыми ограничениями. Несоблюдение правил, изложенных здесь, может сократить срок вашего пребывания. Сообщаем вам, что Отель не несет ответственности за подобные последствия .